

AREARISCOSSIONI SRL

BUSTA TELEMATICA B - OFFERTA TECNICA

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO	COEFFICIENTI	PUNTEGGIO ASSEGNATO	
1. PROFILI AZIENDALI E COMUNICAZIONE	15		14,20	
1.1. Atti e certificazioni per un'efficace compliance aziendale	11	1	11,00	Giudizio ottimo. Possesso rating di legalità.
1.2. Rapporti con l'utenza	4	0,8	3,20	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
2. GESTIONE DELL'ATTIVITA' DI RISCOSSIONE	40		29,00	
2.1. Programmi informatici per la gestione del servizio	10	0,8	8,00	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
2.2. Modalità di gestione della riscossione	15	0,8	12,00	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
2.3. Innovazioni adottate dal concessionario per l'efficacia dell'azione di riscossione	15	0,6	9,00	Giudizio discreto. La proposta è soddisfacente sia qualitativamente che quantitativamente in grado di soddisfare discretamente le esigenze della concessione e di fare conseguire le finalità cui il servizio è destinato.
3. RENDICONTAZIONE	6		3,60	
3.1 Modalità di gestione della rendicontazione	6	0,6	3,60	Giudizio discreto. La proposta è soddisfacente sia qualitativamente che quantitativamente in grado di soddisfare discretamente le esigenze della concessione e di fare conseguire le finalità cui il servizio è destinato.
4. GESTIONE DEL CONTENZIOSO	9		7,20	
4.1. Strumenti volti ad evitare o ridurre il contenzioso	2	0,8	1,60	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
4.2. Modalità di gestione del contenzioso	7	0,8	5,60	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
5. SERVIZI AGGIUNTIVI	10		6,00	
5.1. Offerte aggiuntive per migliorare la qualità del servizio oggetto dell'appalto sia verso i contribuenti che nei confronti del Comune.	10	0,6	6,00	Giudizio discreto. La proposta è soddisfacente sia qualitativamente che quantitativamente in grado di soddisfare discretamente le esigenze della concessione e di fare conseguire le finalità cui il servizio è destinato.
	80		60,00	

SORIT SPA

BUSTA TELEMATICA B - OFFERTA TECNICA

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO	COEFFICIENTI	PUNTEGGIO ASSEGNATO	
1. PROFILI AZIENDALI E COMUNICAZIONE	15		13,40	
1.1. Atti e certificazioni per un'efficace compliance aziendale	11	1	11,00	Giudizio ottimo. Possesso rating di legalità.
1.2. Rapporti con l'utenza	4	0,6	2,40	Giudizio discreto. La proposta è soddisfacente sia qualitativamente che quantitativamente in grado di soddisfare discretamente le esigenze della concessione e di fare conseguire le finalità cui il servizio è destinato.
2. GESTIONE DELL'ATTIVITA' DI RISCOSSIONE	40		32,00	
2.1. Programmi informatici per la gestione del servizio	10	0,8	8,00	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
2.2. Modalità di gestione della riscossione	15	0,8	12,00	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
2.3. Innovazioni adottate dal concessionario per l'efficacia dell'azione di riscossione	15	0,8	12,00	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
3. RENDICONTAZIONE	6		3,60	
3.1 Modalità di gestione della rendicontazione	6	0,6	3,60	Giudizio discreto. La proposta è soddisfacente sia qualitativamente che quantitativamente in grado di soddisfare discretamente le esigenze della concessione e di fare conseguire le finalità cui il servizio è destinato.
4. GESTIONE DEL CONTENZIOSO	9		7,20	
4.1. Strumenti volti ad evitare o ridurre il contenzioso	2	0,8	1,60	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
4.2. Modalità di gestione del contenzioso	7	0,8	5,60	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
5. SERVIZI AGGIUNTIVI	10		6,00	
5.1. Offerte aggiuntive per migliorare la qualità del servizio oggetto dell'appalto sia verso i contribuenti che nei confronti del Comune.	10	0,6	6,00	Giudizio discreto. La proposta è soddisfacente sia qualitativamente che quantitativamente in grado di soddisfare discretamente le esigenze della concessione e di fare conseguire le finalità cui il servizio è destinato.
	80		62,20	

FRATERNITA' SISTEMI ONLUS

BUSTA TELEMATICA B - OFFERTA TECNICA

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO	COEFFICIENTI	PUNTEGGIO ASSEGNATO	
1. PROFILI AZIENDALI E COMUNICAZIONE	15		12,60	
1.1. Atti e certificazioni per un'efficace compliance aziendale	11	1	11,00	Giudizio ottimo. Possesso rating di legalità.
1.2. Rapporti con l'utenza	4	0,4	1,60	Giudizio sufficiente. Contiene proposte e soluzioni complessivamente sufficientemente adeguate sia da un punto di vista qualitativo che quantitativo, in grado di garantire quanto richiesto dal capitolato e per il perseguimento delle finalità cui il servizio è destinato.
2. GESTIONE DELL'ATTIVITA' DI RISCOSSIONE	40		26,00	
2.1. Programmi informatici per la gestione del servizio	10	0,8	8,00	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
2.2. Modalità di gestione della riscossione	15	0,6	9,00	Giudizio discreto. La proposta è soddisfacente sia qualitativamente che quantitativamente in grado di soddisfare discretamente le esigenze della concessione e di fare conseguire le finalità cui il servizio è destinato.
2.3. Innovazioni adottate dal concessionario per l'efficacia dell'azione di riscossione	15	0,6	9,00	Giudizio discreto. La proposta è soddisfacente sia qualitativamente che quantitativamente in grado di soddisfare discretamente le esigenze della concessione e di fare conseguire le finalità cui il servizio è destinato.
3. RENDICONTAZIONE	6		3,60	
3.1 Modalità di gestione della rendicontazione	6	0,6	3,60	Giudizio discreto. La proposta è soddisfacente sia qualitativamente che quantitativamente in grado di soddisfare discretamente le esigenze della concessione e di fare conseguire le finalità cui il servizio è destinato.
4. GESTIONE DEL CONTENZIOSO	9		7,20	
4.1. Strumenti volti ad evitare o ridurre il contenzioso	2	0,8	1,60	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
4.2. Modalità di gestione del contenzioso	7	0,8	5,60	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
5. SERVIZI AGGIUNTIVI	10		6,00	
5.1. Offerte aggiuntive per migliorare la qualità del servizio oggetto dell'appalto sia verso i contribuenti che nei confronti del Comune.	10	0,6	6,00	Giudizio discreto. La proposta è soddisfacente sia qualitativamente che quantitativamente in grado di soddisfare discretamente le esigenze della concessione e di fare conseguire le finalità cui il servizio è destinato.
	80		55,40	

CRESET SPA**BUSTA TELEMATICA B - OFFERTA TECNICA**

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO	COEFFICIENTI	PUNTEGGIO ASSEGNATO	
1. PROFILI AZIENDALI E COMUNICAZIONE	15		15,00	
1.1. Atti e certificazioni per un'efficace compliance aziendale	11	1	11,00	Giudizio ottimo. Possesso rating di legalità.
1.2. Rapporti con l'utenza	4	1	4,00	Giudizio ottimo. La proposta è completa e propone soluzioni eccellenti dettagliatamente ed esaurientemente illustrate. E' idonea per qualità e quantità ad elevare sensibilmente gli standard di servizio.
2. GESTIONE DELL'ATTIVITA' DI RISCOSSIONE	40		37,00	
2.1. Programmi informatici per la gestione del servizio	10	1	10,00	Giudizio ottimo. La proposta è completa e propone soluzioni eccellenti dettagliatamente ed esaurientemente illustrate. E' idonea per qualità e quantità ad elevare sensibilmente gli standard di servizio.
2.2. Modalità di gestione della riscossione	15	0,8	12,00	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
2.3. Innovazioni adottate dal concessionario per l'efficacia dell'azione di riscossione	15	1	15,00	Giudizio ottimo. La proposta è completa e propone soluzioni eccellenti dettagliatamente ed esaurientemente illustrate. E' idonea per qualità e quantità ad elevare sensibilmente gli standard di servizio.
3. RENDICONTAZIONE	6		6,00	
3.1 Modalità di gestione della rendicontazione	6	1	6,00	Giudizio ottimo. La proposta è completa e propone soluzioni eccellenti dettagliatamente ed esaurientemente illustrate. E' idonea per qualità e quantità ad elevare sensibilmente gli standard di servizio.
4. GESTIONE DEL CONTENZIOSO	9		7,20	
4.1. Strumenti volti ad evitare o ridurre il contenzioso	2	0,8	1,60	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
4.2. Modalità di gestione del contenzioso	7	0,8	5,60	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
5. SERVIZI AGGIUNTIVI	10		10,00	
5.1. Offerte aggiuntive per migliorare la qualità del servizio oggetto dell'appalto sia verso i contribuenti che nei confronti del Comune.	10	1	10,00	Giudizio ottimo. La proposta è completa e propone soluzioni eccellenti dettagliatamente ed esaurientemente illustrate. E' idonea per qualità e quantità ad elevare sensibilmente gli standard di servizio.
	80		75,20	

ABACO SPA

BUSTA TELEMATICA B - OFFERTA TECNICA

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO	COEFFICIENTI	PUNTEGGIO ASSEGNATO	
1. PROFILI AZIENDALI E COMUNICAZIONE	15		14,20	
1.1. Atti e certificazioni per un'efficace compliance aziendale	11	1	11,00	Giudizio ottimo. Possesso rating di legalità.
1.2. Rapporti con l'utenza	4	0,8	3,20	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
2. GESTIONE DELL'ATTIVITA' DI RISCOSSIONE	40		37,00	
2.1. Programmi informatici per la gestione del servizio	10	1	10,00	Giudizio ottimo. La proposta è completa e propone soluzioni eccellenti dettagliatamente ed esaurientemente illustrate. E' idonea per qualità e quantità ad elevare sensibilmente gli standard di servizio.
2.2. Modalità di gestione della riscossione	15	0,8	12,00	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
2.3. Innovazioni adottate dal concessionario per l'efficacia dell'azione di riscossione	15	1	15,00	Giudizio ottimo. La proposta è completa e propone soluzioni eccellenti dettagliatamente ed esaurientemente illustrate. E' idonea per qualità e quantità ad elevare sensibilmente gli standard di servizio.
3. RENDICONTAZIONE	6		3,60	
3.1 Modalità di gestione della rendicontazione	6	0,6	3,60	Giudizio discreto. La proposta è soddisfacente sia qualitativamente che quantitativamente in grado di soddisfare discretamente le esigenze della concessione e di fare conseguire le finalità cui il servizio è destinato.
4. GESTIONE DEL CONTENZIOSO	9		8,60	
4.1. Strumenti volti ad evitare o ridurre il contenzioso	2	0,8	1,60	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
4.2. Modalità di gestione del contenzioso	7	1	7,00	Giudizio ottimo. La proposta è completa e propone soluzioni eccellenti dettagliatamente ed esaurientemente illustrate. E' idonea per qualità e quantità ad elevare sensibilmente gli standard di servizio.
5. SERVIZI AGGIUNTIVI	10		10,00	
5.1. Offerte aggiuntive per migliorare la qualità del servizio oggetto dell'appalto sia verso i contribuenti che nei confronti del Comune.	10	1	10,00	Giudizio ottimo. La proposta è completa e propone soluzioni eccellenti dettagliatamente ed esaurientemente illustrate. E' idonea per qualità e quantità ad elevare sensibilmente gli standard di servizio.
	80		73,40	

FINTEL ENGINEERING SRL

BUSTA TELEMATICA B - OFFERTA TECNICA

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO	COEFFICIENTI	PUNTEGGIO ASSEGNATO	
1. PROFILI AZIENDALI E COMUNICAZIONE	15		12,00	
1.1. Atti e certificazioni per un'efficace compliance aziendale	11	0,8	8,80	Giudizio buono. Non possiede rating di legalità.
1.2. Rapporti con l'utenza	4	0,8	3,20	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
2. GESTIONE DELL'ATTIVITA' DI RISCOSSIONE	40		29,00	
2.1. Programmi informatici per la gestione del servizio	10	0,8	8,00	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
2.2. Modalità di gestione della riscossione	15	0,8	12,00	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
2.3. Innovazioni adottate dal concessionario per l'efficacia dell'azione di riscossione	15	0,6	9,00	Giudizio discreto. La proposta è soddisfacente sia qualitativamente che quantitativamente in grado di soddisfare discretamente le esigenze della concessione e di fare conseguire le finalità cui il servizio è destinato.
3. RENDICONTAZIONE	6		3,60	
3.1 Modalità di gestione della rendicontazione	6	0,6	3,60	Giudizio discreto. La proposta è soddisfacente sia qualitativamente che quantitativamente in grado di soddisfare discretamente le esigenze della concessione e di fare conseguire le finalità cui il servizio è destinato.
4. GESTIONE DEL CONTENZIOSO	9		7,20	
4.1. Strumenti volti ad evitare o ridurre il contenzioso	2	0,8	1,60	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
4.2. Modalità di gestione del contenzioso	7	0,8	5,60	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
5. SERVIZI AGGIUNTIVI	10		8,00	
5.1. Offerte aggiuntive per migliorare la qualità del servizio oggetto dell'appalto sia verso i contribuenti che nei confronti del Comune.	10	0,8	8,00	Giudizio Buono. La proposta è completa e ben illustrata. E' qualitativamente e quantitativamente più che soddisfacente.
	80		59,80	